

За цим Договором **Фізична особа – підприємець ВЛАСЮК СЕРГІЙ ВАЛЕРІЙОВИЧ**, місце проживання: 661146, м. Харків, вул. Валентинівська, буд. 62, кв. 1, РНОКПП 2673201076, надалі іменується «**Продавець**», з одного боку, та будь-яка особа, що прийняла умови цього договору публічної оферти (надалі – «**Покупець**») з іншого боку, разом іменовані – Сторони, уклали Договір публічної оферти, адресований необмеженому колу осіб, є офіційною публічною пропозицією Продавця укласти з Покупцем договір купівлі-продажу Товарів, графічне зображення яких розміщені у відповідних розділах веб-сайту <https://mirinstrumenta.ua/> та включає всі суттєві умови організації купівлі – продажу дистанційним способом.

Умови даного Договору регулюють взаємовідносини Продавця і Покупця та визначаються:

- Цивільним кодексом України №435-IV від 16.01.2003;
- Законом України «Про електронну комерцію» № 675-VIII від 03.09.2015;
- Законом України «Про захист прав споживачів» № 1023-XII від 12 травня 1991 року;
- Правилами роздрібної торгівлі непродовольчими товарами, затвердженими наказом Міністерства економіки України № 104 від 19 квітня 2007 року.

1.ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

1.1 Договірні відносини між продавцем і покупцем оформляються у вигляді Договору публічної оферти. Натискання на сторінці Веб-сайту <https://mirinstrumenta.ua/> у відповідних розділах кнопки «Оформити замовлення» означає, що Покупець, незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець), відповідно до чинного законодавства України, взяв до виконання умови Договору публічної оферти (далі – Договір), які вказані нижче.

1.2 Договір публічної оферти є публічним, тобто відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх Покупців незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець). При повній згоді з цим Договором Покупець приймає умови і порядок оформлення замовлення, оплати та доставки товару Продавцем, відповідальності за невиконання умов цього Договору.

1.3 Цей Договір набуває чинності з моменту натискання на кнопку «Оформити замовлення», яким Покупець дає згоду здійснити покупку наявних у продавця товарів і діє до моменту отримання Покупцем Товару від Продавця і повного розрахунку з ним.

1.4 Для регулювання договірних правовідносин за Договором Сторони вибирають і, в разі необхідності, застосовують українське законодавство. Якщо міжнародним договором, згода на обов'язковість якого надана Верховною Радою України, встановлено інші правила, ніж те, які встановлені українським законодавством, то застосовуються правила міжнародного договору.

2.ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1 «Договір публічної оферти» - публічний договір, зразок якого розміщено на Веб-сайті <https://mirinstrumenta.ua/>, містить пропозицію Продавця про придбання Товару, зображення якого розміщено на Веб-сайті <https://mirinstrumenta.ua/>, спрямоване невизначеному колу осіб, у тому числі Покупцям.

2.2 «Акцепт» - прийняття Покупцем пропозиції продавця про придбання Товару, зображення якого розміщено на Веб-сайті <https://mirinstrumenta.ua/>, шляхом додавання його в віртуальну корзину і відправки Замовлення.

2.3 «Товар» - моделі, аксесуари, комплектуючі та супровідні предмети, що пропонуються до продажу в Інтернет-магазині, або вже придбані Покупцем у Продавця дистанційним способом.

2.4 «Покупець» - будь-яка дієздатна фізична, юридична особа, фізична особа-підприємець, згідно з чинним українським законодавством, які відвідали Веб-сайт <https://mirinstrumenta.ua/> і мають намір придбати той чи інший Товар.

2.5 «Замовлення» - належним чином оформлена і розміщена на веб-сайті <https://mirinstrumenta.ua/> заявка Покупця на купівлю Товарів, адреси продавцю.

2.6 «Законодавство» - встановлені українським законодавством норми для регулювання договірних правовідносин за Договором.

2.7 «Істотний недолік Товару» – недолік, який робить неможливим чи недопустимим використання товару відповідно до його цільового призначення, виник з вини виробника (Продавця), після його усунення проявляється знову з незалежних від споживача причин і при цьому наділений хоча б однією з нижченаведених ознак:

а) він взагалі не може бути усунутий;

- б) його усунення потребує понад чотирнадцять календарних днів;
в) він робить товар суттєво іншим, ніж передбачено договором.

3.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1 Продавець зобов'язується передати у власність Покупцю Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах цього договору публічної оферти, текст якого розміщений за адресою: <https://mirinstrumenta.ua/>.
- 3.2 Продавець гарантує, що Товар не переданий в заставу, не є предметом спору, не перебуває під арештом, а також на нього відсутні будь-які права третіх осіб.
- 3.3 Продавець і Покупець підтверджують, що чинний Договір не є фіктивною або удаваною угодою або угодою, укладеною під впливом тиску або обману.
- 3.4 Продавець підтверджує, що має право на реалізацію товару без будь-яких обмежень, відповідно до вимогами чинного законодавства України, і зобов'язується нести відповідальність в разі порушення прав Покупця в процесі виконання цього Договору та реалізації Товару.
- 3.5 Датою укладення Договору (акцептом) та моментом повного й беззаперечного прийняття Покупцем умов Договору вважається факт додавання Товару в віртуальну корзину і відправки Замовлення.

4.ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

- 4.1 Покупець самостійно оформлює замовлення в Інтернет – магазині через форму «кошика», або зробивши замовлення по електронній пошті, або за номером телефону, вказаному в розділі контактів веб-сайту <https://mirinstrumenta.ua/>.
- 4.2 Строк формування замовлення – до 2 робочих днів з моменту подання заявки. В разі, якщо замовлення відправлено у вихідний або святковий день, строк формування починається з першого після вихідного робочого дня.
- 4.3 Покупець отримує рахунок на оплату з реквізитами Продавця по електронній пошті, смс-повідомлення, на факс чи надіслане післяплатою.

5.ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 5.1 Ціна кожного окремого Товару визначається Продавцем і вказується на відповідній сторінці веб-сайту <https://mirinstrumenta.ua/>. Ціна Договору визначається шляхом додавання цін всіх обраних Товарів поміщених в віртуальну корзину і ціни доставки, яка визначається в залежності від способу доставки відповідно до умов розділу 6 цього Договору.
- 5.2 Вартість Замовлення може змінюватися в залежності від ціни, кількості або номенклатури товару.
- 5.3 Покупець може оплатити замовлення наступними способами:
- 1) за допомогою банківського переказу грошей на поточний рахунок Продавця, що вказаний в рахунку, в т.ч. за допомогою Інтернет-банкінгу (Покупець оплачує замовлення протягом трьох днів з дати отримання рахунку в розмірі 100% передплати).
 - 2) післяплатою при отриманні Замовлення в представництві служби доставки на території України або на території іншої країни відповідно до місця здійснення замовлення товару.
 - 3) Кредитною карткою наступного типу:
 - Visa
 - Visa Electron
 - Mastercard
 - Mastercard Electronic
 - Maestro

Примітка: при оплаті Покупцем замовлення платіжною карткою можливо стягування додаткової комісії емітентом цієї карти, зокрема при оплаті Покупцем замовлення платіжною карткою можливо стягування додаткової комісії при оплаті Покупцем замовлень емітентами карт Visa, Mastercard, Visa Electron, Mastercard Electronic, Maestro. Натискання на сторінці веб-сайту <https://mirinstrumenta.ua/> у відповідному розділі кнопки «Оформити заказ» означає, що Продавець повідомив Покупця про можливість стягнення додаткової комісії при оплаті Покупцем замовлень, емітентом карти Visa, Mastercard, Visa Electron, Mastercard Electronic, Maestro.

6.СТРОК, ВАРТІСТЬ І УМОВИ ДОСТАВКИ ЗАМОВЛЕННЯ

6.1 Доставка і повернення замовлення виконується транспортною компанією згідно умов вказаних на веб-сайті <https://mirinstrumenta.ua/>, якщо інше не передбачене Договором або діючим законодавством. Строк доставки не може перевищувати 7 днів.

6.2 При доставці Товарів в інші міста України, виконуваної Службами доставки (далі Компаніями-перевізниками) Покупець в повному обсязі і беззастережно погоджується з Правилами перевезення вантажів цими компаніями-перевізниками.

6.3 Факт отримання Товару та відсутність претензій до якості Товару, що доставляється Компаніями-перевізниками, Покупець підтверджує власним підписом в товарно-транспортній накладній, декларації Компанії-перевізника, або у видатковій накладній при отриманні Товару. Зі свого боку, Продавець гарантує відвантаження Товару Компанії-перевізнику в кількості, зазначеній і сплаченому Покупцем, в комплектності згідно специфікації цього Товару та в належному (робочому) стані і якості.

6.4 Вартість доставки транспортною компанією залежить від діючих тарифів перевізника.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Продавець зобов'язаний:

- виконувати умови даного Договору;
- виконувати замовлення Покупця в разі надходження оплати від Покупця;
- передати Покупцю Товар згідно з вибраним зразком на відповідній сторінці веб-сайту <https://mirinstrumenta.ua/>, оформленим замовленням і умовами даного Договору;
- перевірити якісні і кількісні характеристики Товару під час його пакування на складі;
- повідомити Покупця про можливу додаткову комісії при оплаті замовлень картами типу Mastercard, Visa, Visa Electron, Mastercard Electronic, Maestro шляхом інформування в даному договорі.

7.2 Продавець має право:

- в односторонньому порядку призупинити надання послуг за цим Договором у випадку порушення Покупцем умов цього Договору.

7.3 Покупець зобов'язаний:

- своєчасно оплатити і отримати замовлення на умовах цього Договору;
- ознайомитись з інформацією про Товар, яка розміщена на веб-сайті <https://mirinstrumenta.ua/>;
- при отриманні товару у перевізника впевнитися у його цілісності та комплектності шляхом огляду вмісту упаковки. У випадку виявлення пошкоджень та неповної комплектації – зафіксувати їх в акті, який разом із Покупцем повинен підписати співробітник перевізника.

7.4 Покупець має право:

- оформити замовлення на відповідній сторінці веб-сайту <https://mirinstrumenta.ua/>;
- вимагати від Продавця виконання умов цього Договору;
- на інформування про можливу додаткову комісії при оплаті європейських замовлень картами типу Mastercard, Visa, Visa Electron, Mastercard Electronic, Maestro.

8. ПОРЯДОК ПРИЙОМУ ТА ЗАМІНИ ТОВАРУ НЕНАЛЕЖНОЇ АБО НАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

8.1 При отриманні Товару на складі перевізника, від кур'єра або Продавця, Покупець зобов'язаний перевірити зовнішню цілісність упаковки, після чого відкрити її та безпосередньо пересвідчитися у належному зовнішньому стані Товару (відсутності механічних пошкоджень) та повноті його комплектності.

8.2 У випадку наявності хоча б одного з перерахованих недоліків, Покупець зобов'язаний зафіксувати його у складеному акті довільної форми. Акт повинен бути підписаний Покупцем та співробітником перевізника або Продавця. При можливості недоліки повинні бути зафіксовані засобами фото- або відеозйомки.

Протягом 1 (одного) дня Покупець зобов'язаний повідомити менеджера (представника Продавця відповідального за оформлення замовлення на Товар) про виявлені недоліки та домовитися про заміну Товару, заповнивши при цьому рекламційну форму на повернення Товару на веб-сайті <https://mirinstrumenta.ua/>.

8.3 Сторони погодили, що у випадку недотримання обов'язкових вимог вказаної процедури, визнається отримання Покупцем Товару у належному стані – без будь-яких механічних пошкоджень та у повній комплектності.

8.4 У випадку отримання Товару у належному стані, але при виявленні протягом встановленого гарантійного строку недоліків пов'язаних із його роботою, Покупець має право на:

8.4.1 пропорційне зменшення ціни;

8.4.2 безоплатне усунення недоліків товару в розумний строк;

8.4.3 відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

8.5 При пред'явленні вимог про безоплатне усунення недоліків, такі роботи повинні бути виконані протягом 21 (двадцяти одного) дня з дати пред'явлення Товару. Датою пред'явлення Товару вважається дата його надходження до Продавця. В такому разі доставка малогабаритних Товарів і Товарів вагою менше п'яти кілограмів Продавцю та їх повернення Покупцеві здійснюються за рахунок останнього.

8.6 У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків, які виникли з вини виробника товару (Продавця), або фальсифікації товару, підтвердженої висновком експертизи, Покупець, в порядку та у строки встановлені законодавством і на підставі обов'язкових для сторін умов Договору-оферти, має право за своїм вибором вимагати від Продавця:

8.6.1 розірвання договору та повернення сплаченої за Товар грошової суми;

8.6.2 заміни товару на такий же Товар або на аналогічний, з числа наявних у Продавця.

8.7 У такому випадку, при підтвердженні Продавцем істотних недоліків Товару та при волевиявленні Покупця, сплачені грошові кошти підлягають поверненню останньому на вказані ним реквізити протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня оформлення відповідної Заяви.

8.8 У випадках заміни неякісного Товару оплата послуг перевізника здійснюється коштом Продавця.

8.9 Покупець протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту отримання Товару належної якості має право обміняти на аналогічний у Продавця, в якого він був придбаний, якщо Товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням. Обмін Товару належної якості провадиться, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий Покупцеві разом з проданим товаром. У такому випадку послуги перевізника оплачує Покупець.

8.10 У будь-якому випадку повернення Товару повинно відбуватися в оригінальній упаковці, в якій надійшов Товар.

9.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1 Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором і чинним законодавством України.

9.2 Продавець не несе відповідальність за змінений виробником зовнішній вигляд Товару.

9.3 Продавець не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Покупцем при оформленні замовлення.

9.4 Покупець несе відповідальність за достовірність вказаної при оформленні замовлення інформації.

9.5 У випадку обставин непереборної сили, сторони звільняються від виконання умов цього Договору. Під обставинами непереборної сили для цілей цього Договору розуміються події, що мають надзвичайний, невідворотний непередбачуваний характер, які виключають або об'єктивно перешкоджають виконанню цього Договору, настання яких Сторони не могли передбачити й запобігти розумними мірами.

9.6 Сторона, що посилається на дію обставин непереборної сили повинна протягом п'яти календарних днів у письмовому вигляді за допомогою електронної пошти повідомити іншу сторону про настання таких обставин.

9.7 Якщо через дію обставин непереборної сили невиконання зобов'язань за цим Договором триває більше п'яти місяців, кожна із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це іншу сторону.

9.8 Сторони докладають максимальних зусиль для вирішення будь – яких розбіжностей виключно шляхом переговорів.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Продавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір з попередньою публікацією його на сайті <https://mirinstrumenta.ua/>.

10.2. Додавання Товару до віртуального кошика і відправлення оформленого Покупцем замовлення означає повну згоду Покупця з умовами Договору і є датою укладення Договору купівлі – продажу між Продавцем і Покупцем.

10.3. Використання веб-сайту <https://mirinstrumenta.ua/> для перегляду товару, а також для оформлення замовлення є для Покупця безоплатним.

10.4. Інформація, що надається Покупцем є конфіденційною. Продавець використовує інформацію про Покупця виключно в цілях функціонування веб-сайту <https://mirinstrumenta.ua/> (відправлення повідомлення Покупцеві про виконання замовлення, надсилання рекламних повідомлень і т.д.).

10.5. Власним акцептування Договору або реєстрацією на сайті <https://mirinstrumenta.ua/> (заповнення реєстраційної анкети) Покупець добровільно надає згоду на збір та обробку власних персональних даних у зареєстрованій базі Продавця «Контрагенти» з наступною метою: дані, що стають відомі Продавцю використовуватимуться в комерційних цілях, в тому числі для обробки замовлень на придбання товарів, отримання інформації про замовлення, надсилання телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, мобільним зв'язком) рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції, розіграші або будь-якої іншої інформації про діяльність магазину.

Для цілей, передбачених цим пунктом, Продавець має право направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail Покупця, а також відправляти sms-повідомлення, здійснювати дзвінки на вказаний в анкеті телефонний номер.

10.6. Покупець дає Продавцю право здійснювати обробку його персональних даних, у тому числі: поміщати персональні дані в бази даних Покупця (без додаткового повідомлення Учасника про це), здійснювати довічне зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміну (у міру необхідності). Покупець бере на себе зобов'язання забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб, не поширювати і не передавати дані будь-якій третій стороні (крім передачі даних пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Продавцем на здійснення безпосередньої обробки даних для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).

10.7. У випадку небажання отримувати розсилку, Покупець має право звернутися до Продавця, написавши заяву про відмову від отримання рекламних матеріалів, надіславши його на поштову або електронну адресу.

10.8. Власним акцептування Договору або реєстрацією на сайті <https://mirinstrumenta.ua/> (заповнення реєстраційної анкети) Сторони погодили використання кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) в документообігу в межах виконання цього Договору, в тому числі, при складанні первинних документів. Сторонами погоджено використання КЕП в порядку і на умовах, передбачених Законом України «Про електронні довірчі послуги». Специфікації, рахунки, первинні документи, додатки, додаткові угоди та інші документи можуть складатися в електронній формі та підписуватися Сторонами кваліфікованими електронними підписами (КЕП) в будь-якому з таких сервісів: «Вчасно» (vchasno.ua), М.Е.Дос та інші. Електронні документи вважаються одержаними адресатом з моменту надсилання, якщо відправник не отримає автоматичне повідомлення про те, що електронний документ не надіслано.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО РОЗІРВАННЯ

11.1 Даний Договір набуває чинності з моменту здійснення Покупцем акцепту і діє до повного виконання зобов'язань сторонами, за винятком випадків його дострокового розірвання.

11.2 До закінчення строку дії цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою сторін, оформленій у письмовому вигляді.

11.3 Сторони мають право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, у випадку не виконання однією із Сторін умов даного Договору та у випадках, передбачених цим Договором і чинним законодавством України.